

SISTEMA DIF JALISCO 2020
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
FIN	Contribuir a garantizar la libertad e igualdad de oportunidades en el desarrollo del proyecto de vida de las personas pertenecientes a grupos prioritarios en un contexto de derechos humanos, mediante la atención integral y la entrega de apoyos asistenciales que les permita su inclusión social.	201E	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social, que mejoran sus condiciones de vida con respecto al total de personas vulnerables socialmente en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de las personas atendidas, en las que se contribuyó a mejorar sus condiciones de vida, ya sea resolviendo su problemática apremiante o logrando su inclusión social, del total de personas vulnerables del Estado de Jalisco, según el Índice de Vulnerabilidad Social del SNDIF.	$((\text{Número de personas de 60 y más años de edad que fueron integradas para vivir un envejecimiento activo del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Total de personas vulnerables del Estado de Jalisco } 738,703)) \times 100$	Padrón de beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. IVS SNDIF 2017 Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1499	2019	1772	Encuesta de percepción sobre la integración al envejecimiento activo (al inicio y al final de la atención). Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1) Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2) La participación de los diversos sectores involucrados, es comprometida y facilita la inclusión de los grupos prioritarios.
PROPÓSITO	Grupos prioritarios vulnerables del estado de Jalisco, (personas con discapacidad o en riesgo de tenerla, personas adultas mayores, niñas y niños atendidos en los centros de atención infantil y personas con vulnerabilidad transitoria o permanente) reciben apoyos asistenciales y atención integral, que mejoran sus condiciones de vida.	203E	Porcentaje de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que mejoran sus condiciones de vida, con respecto al total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra la parte porcentual de personas que son integradas socialmente (escuela, trabajo, deporte, grupo social) y/o mejoran sus condiciones de vida, del total de las personas que son atendidas o apoyadas por el programa.	$((\text{Número de personas de 60 y más años de edad que fueron integradas para vivir un envejecimiento activo del Sistema estatal y Sistemas municipales}) / (\text{Número total de personas vulnerables atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social})) \times 100$	Padrón de beneficiarios del Sistema DIF Jalisco. IVS SNDIF 2017 Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1499	2019	1772	Encuesta de percepción sobre la integración al envejecimiento activo (al inicio y al final de la atención). Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social utilizan los apoyos asistenciales, económicos y servicios conforme al plan de intervención desarrollado y cumplen con las normas vigentes aplicables. 2. Existen condiciones sociales favorables que promueven la incorporación de los grupos prioritarios en los diferentes ámbitos de la vida: familiar, laboral, económico y educativo.
COMPONENTE 35811	Apoyos asistenciales a beneficiarios de grupos prioritarios entregados.	204E	Total de apoyos asistenciales entregados por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco	Número total de apoyos en especie que son otorgados a adultos mayores, en situación vulnerable transitoria o permanente.	$[(\text{Número de apoyos asistenciales entregados por la Dirección de Atención a AM}) / (\text{Número de apoyos asistenciales programados a entregar por la Dirección de Atención a AM})) \times 100$	Padrón de beneficiarios. Proyecto ejecutivo, programa y cronograma de supervisión. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	224990	2019	5404887	Padrón de beneficiarios con número de apoyos entregados. Informes mensuales de las raciones alimenticias. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	económicas estables que permiten que los apoyos asistenciales sean entregados a los beneficiarios. 2. Los Sistemas DIF Municipales tienen las condiciones infraestructurales adecuadas para preservar en óptimas condiciones los apoyos asistenciales y para su otorgamiento.
		205E	Total de personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social que reciben servicios y acciones de atención integral en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y Sistemas DIF Municipales en el Estado de Jalisco	Número total de personas adultas mayores, y de grupos prioritarios, en situación vulnerable transitoria o permanente, beneficiadas con apoyos o servicios	$[(\text{Número de personas adultas mayores atendidas con servicios en los centros asistenciales}) / (\text{Número de personas adultas mayores programadas a atender con servicios en los centros asistenciales})) \times 100$	Padrón de beneficiarios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	15313	2019	19191	Padrón de beneficiarios Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Las personas vulnerables solicitan los apoyos, acuden a la cita concertada con trabajo social y proporcionan toda la información para valorar su caso.
A 1.1	Valoración de necesidades y requerimientos de asistencia social.	206E	Total de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social, elaborados por el programa presupuestario de Seguridad Social, en el estado de Jalisco.	El indicador muestra el total de Diagnósticos que fueron elaborados o actualizados, de las necesidades y requerimientos de los beneficiarios de la asistencia social, de los grupos prioritarios en el Estado.	$((\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social de los grupos prioritarios, realizados}) / (\text{Número de diagnósticos de necesidades y requerimientos de asistencia social programados})) \times 100$	Reportes e informes de actividades. Normatividad y datos estadísticos de INEG, CONEVAL Responsable: Dirección de Atención a personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Diagnóstico	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	1	2019	1	Diagnóstico de Necesidades y Requerimientos. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	1. Hay ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco como contingencias no previstas, que permitan que el personal asignado inicie y concluya la elaboración de diagnósticos comprometidos según su programación inicial. 2. Existe estabilidad en la estructura organizacional para elaborar los diagnósticos.
A 1.2	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso para la entrega de apoyos asistenciales.	207E	Total de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Se indica el número total de proyectos que tienen que elaborarse y aprobarse, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos a personas de grupos prioritarios.	$((\text{Número de proyectos o programas de gestión elaborados para la entrega de apoyos}) / (\text{Número de proyectos o programas de gestión para la entrega de apoyos programados})) \times 100$	Padrón de Beneficiarios, informes mensuales DIF Jalisco y SMDIF. Proyecto anterior. Responsable Dirección de atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco.	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	3	2019	4	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos asistenciales por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsables: Dirección de atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	La Secretaría de Administración realiza el abastecimiento de los insumos en tiempo y forma.
A.1.3	Comprobación del recurso de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios.	208E	Total de comprobaciones realizadas de los recursos de los apoyos asistenciales entregados a los beneficiarios del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Muestra el número total de comprobaciones de los recursos ejercidos en los municipios de los apoyos entregados a los beneficiarios, y que fueron remitidas al Sistema Estatal.	$((\text{Número de documentos de comprobación de recurso y su tramitación, realizados}) / (\text{Número de documentos de comprobación de recursos y su tramitación programados})) \times 100$	Proyecto y cronograma de inversión. Dirección para la Atención de personas adultas mayores del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	198	2019	404	Relación de facturas de comprobación de recurso ejercido Responsables: Dirección para el Atención a personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso y/o enviar las evidencias.
COMPONENTE 35812	Servicios y acciones de atención integral a beneficiarios de grupos prioritarios, otorgados.	209E	Total de personas atendidas en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y Sistemas DIF Municipales con servicios y acciones de atención integral que califican al programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco con satisfacción alta y muy alta con respecto del total de personas beneficiarias encuestadas.	El indicador muestra el porcentaje de personas atendidas, y que califican con alta y muy alta satisfacción los servicios recibidos en los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco y Sistemas DIF municipales.	$[(\text{Número de personas adultas mayores atendidas con servicios en los centros asistenciales encuestadas que califican al programa con satisfacción alta y muy alta}) / (\text{Número total de personas adultas mayores atendidas con servicios en los centros asistenciales encuestadas})) \times 100$	Reportes e informes de actividades Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Persona	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Semestral	1199734	2019	1962	Relación de encuestas de satisfacción de beneficiarios: personas adultas mayores atendidas en los centros asistenciales Responsables: Dirección de Atención a personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Los beneficiarios acuden a recibir los servicios y contestan las encuestas de satisfacción

SISTEMA DIF JALISCO 2020
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
A 2.1	Valoración de servicios y de acciones de atención integral a beneficiarios	211E	Total de acciones de trabajo social realizadas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco	Muestra el total número de acciones de trabajo social realizadas a personas adultas mayores atendidas en los servicios de salud de los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco	$((\text{Número de acciones de trabajo social realizadas a personas adultas mayores atendidas en los servicios de los centros asistenciales del Sistema DIF Jalisco}) / (\text{Número de acciones de trabajo social programadas})) \times 100$	Informe mensual de los servicios Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Acción	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	990	2019	1149	Relación de acciones de trabajo social Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Las personas vulnerables solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas concertadas con las autoridades competentes y proporcionan toda la información para valorar su caso y/o ser canalizados y atendidos.
A 2.2	Otorgamiento de servicios de salud a población objetivo.	212E	Total de servicios de salud otorgados a personas atendidas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra el número total de servicios y acciones de salud otorgadas a las personas adultas mayores, del programa presupuestario de Seguridad Social, en el Estado de Jalisco.	$[(\text{Número de servicios de salud otorgados en los centros asistenciales a personas adultas mayores}) / (\text{Número de servicios de salud programados a otorgar en los centros asistenciales a personas adultas mayores})] \times 100$	Informe mensual de los servicios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Servicio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual		2019	56040	Informes mensuales Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Las personas beneficiarias solicitan los servicios, acuden a las citas y/o entrevistas concertadas con las autoridades competentes y proporcionan toda la información para valorar su caso y/o ser canalizados y atendidos 2. Las personas beneficiarias acuden puntualmente a las citas médicas y/o terapias de rehabilitación no hospitalarias.
A 2.3	Desarrollo de actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa.	213E	Total de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas de grupos prioritarios atendidos por el programa presupuestario Seguridad Social del Estado de Jalisco.	El indicador permite conocer el número de actividades que se otorgan a los adultos mayores en los distintos talleres que se ofrecen a través las actividades formativas, recreativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas que les permiten vivir un envejecimiento activo.	$[(\text{Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas realizadas a favor de las personas adultas mayores}) / (\text{Número de actividades formativas, socioculturales, ocupacionales y deportivas programadas a realizar a favor de las personas adultas mayores})] \times 100$	Diagnósticos de necesidades y requerimientos de beneficiarios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia	Actividad	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Mensual	70	2019	7880	Informes de actividades mensuales. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores, del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los beneficiarios de los servicios, acuden puntualmente a las sesiones programadas, participan proactivamente y son constantes en las actividades.
COMPONENTE 358A3	Apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios para el fortalecimiento de la atención de grupos prioritarios, entregados.	216E	Número total de apoyos económicos entregados a grupos, instituciones y/o municipios por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco	El indicador muestra el número total de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco, en quienes procedió darles el apoyo, para fortalecer la atención a usuarios.	$((\text{Número de apoyos económicos otorgados a grupos, asociaciones o municipios del estado de Jalisco}) / (\text{Número de apoyos económicos o en especie otorgados a grupos, asociaciones o municipios programados})) \times 100$	Bases de datos reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Apoyo	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	898	2019	80	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones tienen aperturadas cuentas bancarias para recibir los apoyos económicos.
		217E	Número total de grupos, instituciones y/o municipios que reciben apoyos económicos del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Muestra el número total de municipios del estado de Jalisco apoyados para beneficiar a su población con servicios o apoyos económicos o en especie	$((\text{Número de municipios o asociaciones beneficiados con apoyos económicos}) / (\text{Número de municipios programados para recibir beneficios})) \times 100$	Bases de datos reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Anual	125	2019	116	Relación de convenios de colaboración firmados y comprobación del recurso ejercido otorgado en apoyos económicos a grupos, instituciones y/o municipios. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones se comprometen a conducirse conforme lo establecido en el convenio de colaboración y a hacer buen uso de los recursos recibidos
A 3.1	Elaboración y gestión de la autorización de proyectos que permiten bajar el recurso económico.	218E	Total de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El número total de proyectos elaborados y aprobados, donde se detallan las gestiones para el otorgamiento de los apoyos económicos a los municipios, asociaciones o grupos, para fortalecer la atención a usuarios	$[(\text{Número de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores}) / (\text{Número de proyectos programados a elaborar y autorizar para la entrega de apoyos económicos de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores})] \times 100$	Proyecto social anterior y PED. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Proyecto	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	1	2019	1	Relación de proyectos elaborados y autorizados para la entrega de apoyos económicos por el programa presupuestario Seguridad Social. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Hay ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco como brigadas o contingencias no previstas que permiten que el personal asignado inicie y concluya los proyectos comprometidos según su programación inicial, los cuales se autorizan en tiempo y forma.
A 3.2	Elaboración de acuerdos y/o convenios de colaboración para el otorgamiento de apoyos económicos.	219E	Total de acuerdos y/o convenios de colaboración elaborados para el otorgamiento de apoyos económicos del programa presupuestario Seguridad Social.	Indica el número de acuerdos o convenios de colaboración que fueron gestionados para el otorgamiento de los apoyos	$((\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración realizados para el otorgamiento de los apoyos}) / (\text{Número de acuerdos o convenios de colaboración programados para el otorgamiento de los apoyos})) + 100$	Bases de datos, reportes municipales, padrón de beneficiarios y proyecto social anterior Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Convenio	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	119	2019	200	Relación de convenios de colaboración y adendas firmados Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Las partes se comprometen a conducirse según el convenio de colaboración celebrado. 2. La Dirección Jurídica del Sistema DIF Jalisco elabora los acuerdos y/o convenios de colaboración en tiempo y forma.
A 3.3	Comprobación de recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios	220E	Total de comprobaciones realizadas de los recursos de los apoyos económicos entregados a los grupos, instituciones y/o municipios del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Muestra el número total de documentos de comprobaciones de recurso efectuadas por los municipios de los apoyos económicos o en especie recibidos, y que fueron remitidas al Sistema estatal	$((\text{Número de documentos de comprobación de recurso y su tramitación, realizados}) / (\text{Número de documentos de comprobación de recursos y su tramitación programados})) \times 100$	Proyecto y cronograma de inversión Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatal	Trimestral	328	2019	80	Relación de Facturas de comprobación del recurso ejercido Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los Sistemas DIF Municipales, grupos y/o instituciones cuentan con las condiciones infraestructurales y tecnológicas apropiadas (luz, teléfono, equipo de cómputo, acceso a internet) para comprobar el recurso en tiempo y forma.

SISTEMA DIF JALISCO 2020
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Número Indicador	INDICADORES																	Meta Global 2020	Medios de Verificación del Área	Supuestos	
			Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Fórmula	Fuentes de Información	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Sentido del Indicador	Li	Ls	Li	Ls	Li	Ls	Cobertura	Frecuencia	Línea Base				Año Base
COMPONENTE 35814	Acciones de fortalecimiento para beneficiarios y personal operativo de instituciones y municipios, realizadas.	221E	Total de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios y personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF municipales y otras instancias	Muestra el número total de capacitaciones y asesorías que son otorgadas a beneficiarios para mejorar sus capacidades, así como las que se otorgan al personal operativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Jalisco, de los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales y de otras instancias.	((Número de capacitaciones y asesorías otorgadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias) / (Número de capacitaciones programadas a beneficiarios, personal operativo del Sistema DIF Jalisco, Sistemas DIF Municipales y otras instancias)) x 100	Actas constitutivas de los grupos, directorios de grupos e informes mensuales. Normatividad aplicable. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Capacitación	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	21	2019	25	Registro de capacitaciones con lugar fecha, hora y tema. Lista de asistencia. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los participantes del personal operativo de grupos, instituciones, dependencias y Sistemas DIF Municipales cumplan con el perfil, asistan a las capacitaciones, las concluyan y resulten competentes 2. La población jalisciense vulnerable inscrita en el programa presupuestario asiste a las capacitaciones y pone en práctica los conocimientos adquiridos
		222E	Número total de Sistemas DIF Municipales e instituciones supervisadas por el programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	Muestra el total de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento según los convenios de colaboración establecidos.	((Número de municipios dependencias y de asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, realizadas) / (Número de municipios, dependencias y asociaciones a las que se les da seguimiento del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco, programadas)) x 100	Convenios de colaboración y adendas. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Institución	Estratégico	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	135	2019	114	Registro de las supervisiones realizadas por municipio. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	1. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios del Sistema DIF Jalisco lleguen a las supervisiones según su programación inicial 2. Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales e instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiones.
A.4.1	Elaboración y/o actualización de la normatividad del programa Seguridad Social (manuales, guías técnicas y lineamientos de operación)	223E	Total de manuales, guías y lineamientos elaborados y/o actualizados del programa presupuestario Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	El indicador muestra el total de manuales, guías técnicas y lineamientos de operación elaborados o actualizados, que son base para el otorgamiento de las asesorías y de la capacitación.	(((Número de manuales, guías y lineamientos actualizados de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores) / (Número de manuales, guías y lineamientos programados a actualizar de la Dirección de Atención a las personas adultas mayores))) * 100	Plan Estatal de Desarrollo, Normatividad aplicable. Bases de datos. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Documento	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Trimestral	NA	2019	11	Relación de manuales operativos, guías técnicas y lineamientos de operación actualizados, con dirección electrónica donde se encuentran publicados. Responsable Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco.	Hay ausencia de situaciones de emergencia en el Estado de Jalisco como brigadas o contingencias no previstas que permiten que el personal asignado inicie y concluya la actualización de documentos normativos, comprometidos según su programación inicial.
A.4.3	Evaluación y seguimiento del grado de satisfacción del personal con las capacitaciones recibidas del programa presupuestario Seguridad Social.	225E	Total de evaluaciones aplicadas al personal que recibió capacitación del programa presupuestario de Seguridad Social en el Estado de Jalisco.	La medición del indicador asegura contar con retroalimentación de las capacitaciones realizadas, por parte de los beneficiarios y personal operativo.	((Número de evaluaciones aplicadas al personal capacitado por la Dirección atención a las personas adultas mayores) / (Total de personas que asistieron a capacitación en la Dirección de atención a las personas adultas mayores)) x 100	El programa de capacitación Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Evaluación	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	2025	2019	1528	Informe de las evaluaciones Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	El personal operativo acuden a las capacitaciones y contestan las encuestas de evaluación.
A.4.4	Acciones de seguimiento y supervisión realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil.	226E	Total de supervisiones, gestiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a municipios, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco	Indica el número total de supervisiones y/o de asesorías de seguimiento, realizadas a los Sistemas para el Desarrollo Integral de la Familia Municipales, dependencias y organismos de la sociedad civil para grupos prioritarios, en el estado de Jalisco.	((Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento realizadas a los municipios participantes + Número de supervisiones realizadas a las instituciones participantes) / (Número de supervisiones y/o asesorías de seguimiento programadas a los municipios participantes + Número de supervisiones programadas a las instituciones participantes)) * 100	Convenios de colaboración y adendas Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Supervisión	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	201	2019	175	Registro de las supervisiones realizadas Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Existen condiciones sociales, políticas, económicas y climatológicas estables y favorables para que los funcionarios de los Sistemas DIF Municipales y de las instituciones reciban al personal asignado del programa presupuestario para llevar a cabo las supervisiones.
A.4.6	Capacitación a personal operativo y beneficiarios del programa presupuestario.	228E	Total de personas capacitadas de grupos prioritarios y personal operativo en el estado de Jalisco	Indica el total de personas que han sido capacitadas en el programa y sus temáticas, (beneficiarios, personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias).	((Número de personas capacitadas: beneficiarios y personal operativo de los Sistemas DIF Jalisco, Municipales y otras instancias) / (Número de personas programadas para capacitación)) x 100	Directorios de grupos e informes mensuales. Normatividad aplicable. Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Jalisco	Persona	Gestión	Eficacia	Ascendente	0	60	60.01	80	80.01	130	Estatad	Mensual	2772	2019	3069	Lista de asistencia Responsable: Dirección de Atención a las personas adultas mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del estado de Jalisco	Los participantes cumplen con el perfil, acuden y concluyen las capacitaciones y resultan competentes